

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ҰЛТТЫҚ ЭКОНОМИКА МИНИСТРЛІГІ
ТҰТЫНУШЫЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН
ҚОРҒАУ КОМИТЕТІНІҢ
«ҰЛТТЫҚ САРАПТАМА ОРТАЛЫҒЫ»
ІІС АРНАҒЫЛЫҚ ЖҮРГІЗУ
ҚҰҚЫҚЫ АЛДЫҒЫ РЕСПУБЛИКАЛЫҚ
МЕНДІКЕТТІК КӘСІПОРНЫ



РЕСПУБЛИКАНСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
НАПРАВЛЕНИЯ ХОЗЯЙСТВЕННОГО ВЕДЕНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ЭКСПЕРТИЗЫ»
КОМИТЕТА ПО ЗАЩИТЕ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МИНИСТЕРСТВА
НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Қазақстан Республикасы
010000, Астана қ. а. Досымов 18
www.nec.kz

Республика Казахстан
100000, Астана, ул. Досымов 18
www.nec.kz

05.04.17 № 10/1415

Қазақстан Республикасы
Денсаулық сақтау министрлігі
Қоғамдық денсаулық сақтау комитеті

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Тұтынушылардың құқықтарын қорғау комитетінің «Ұлттық сараптама орталығы» ШЖҚ РМК (бұдан әрі – Кәсіпорын) Сізге Кәсіпорынның және оның филиалдарының қызметіндегі сыбайлас жемқорлық себептерін мен жағдайларды болуы мүмкіндік тұғызу азайту және жою үшін ішкі талдау қорытындылары бойынша ұсынымдарымен анықтамасын ақпаратты үшін жолдайды.

Қосымша: Анықтама 3 бетте..

Бас директор

К. Балыкбаев

Орын. Калибекова А.Е.
тел.: 8 7172 55 49 24

01929

Приложение к письму от 08.04. 2017 года
№ 10/143

**Аналитическая справка по результатам внутреннего анализа
коррупционных рисков РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы»
Комитета по защите прав потребителей Министерства национальной
экономики по состоянию на 31.03.2017 года**

Внутренний анализ коррупционных рисков проводился на основании приказа от 07 июля 2016 года №207 «О создании рабочей группы по проведению внутреннего анализа коррупционных рисков в деятельности РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы» Комитета по защите прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан и его филиалов».

Аналитическая справка по итогам внутреннего анализа коррупционных рисков составлена рабочей группой:

1. Калибекова А.Е. – юрист Департамента правового обеспечения, руководитель рабочей группы;
2. Шарипов Б.Б. – директор Департамента производственной деятельности, член рабочей группы;
3. Сатбаева И.Н. – специалист по экспертной деятельности Департамента маркетинговой и экспертной деятельности, член рабочей группы;
4. Ержуманова А.Б. – специалист Департамента по работе с персоналом и делопроизводству, член рабочей группы;
5. Калитанова А.Д. – специалист Департамента производственной деятельности, член рабочей группы;
6. Жантенова А.С. – специалист Департамента методологического и метрологического обеспечения, член рабочей группы;
7. Амергалиев Н.С. – специалист Департамента государственных закупок и хозяйственной работы, член рабочей группы;
8. Ауезов М.Б. – специалист Департамента методологического и метрологического обеспечения, член рабочей группы.

Период проведения внутреннего анализа коррупционных рисков:
с 29 марта 2017 года по 31 марта 2017 года.

Анализируемый период: с 08 июля 2015 года по 31 декабря 2016 года.

Предмет внутреннего анализа коррупционных рисков:

1. Соблюдение норм антикоррупционного законодательства Республики Казахстан;
2. Выявление коррупционных рисков в сфере оказания платных услуг;
3. Управление персоналом.

Сведения об анализируемом объекте

РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы» Комитета по защите прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан (далее - *Предприятие*) и его филиалы.

Предприятие создано как новое юридическое лицо путем слияния двадцати государственных предприятий (справка о государственной перерегистрации юридического лица от 08.07.2015 года) и осуществляет деятельность в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, законами Республики Казахстан, актами Президента и Правительства Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами и Уставом.

Юридический адрес: 010000, г.Астана, ул. Желтоқсан, 46;

Фактический адрес: 010000, г.Астана, ул.Достық, 18, БЦ «Москва», 8 этаж.

В ходе проведения анализа, рабочей группой исследовались причины и условия, способствующие совершению коррупционных правонарушений по двум направлениям:

1) в нормативных актах Предприятия, затрагивающих деятельность структурного подразделения;

2) в организационно-управленческой деятельности.

Так, рабочей группой по первому направлению коррупционные риски не выявлены.

По второму направлению, рабочая группа полагает, что основными причинами возникновения коррупционных рисков и совершения правонарушений явились наличие возможности использования печати и штампов в личных интересах, в нарушение установленного порядка, и, неправильное применение руководителями обособленных структурных подразделений внутренних актов, утвержденных Генеральным директором Предприятия.

При этом, одним из условий, способствующих совершению коррупционного правонарушения, может являться отсутствие интереса у руководителей и работников в увеличении дохода Предприятия в интересах государства ввиду несоответствия ожиданий к фактическому размеру заработной платы.

1. *Соблюдение норм антикоррупционного законодательства Республики Казахстан.*

В 2016 году к уголовной ответственности привлечен один человек по ч.2 ст.366 УК РК, к дисциплинарной ответственности - один человек за неправильное применение внутреннего нормативного акта, утвержденного Генеральным директором Предприятия.

В целях предупреждения вышеуказанных случаев и коррупционных рисков, Предприятием в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан:

а) утвержден план мероприятий по противодействию коррупции на 2016-2018 годы;

б) периодически проводятся тематические семинары с участием представителей государственных органов;

в) подписаны антикоррупционные обязательства с работниками;

г) обеспечена работа «телефонов доверия»;

д) утвержден алгоритм принятия, рассмотрения обращений физических и юридических лиц по вопросам противодействия коррупции;

е) внедрен принцип «одного окна» с установлением камер видеонаблюдения в целях исключения коррупционных рисков;

ж) ведется предварительная запись физических и представителей юридических лиц на прием к руководителям, в случае пропуска третьих лиц, проводится досмотр и сдача ими личных вещей, мобильных телефонов в камеру хранения;

з) Дисциплинарной комиссией Предприятия рассматриваются материалы по фактам несоблюдения руководителями филиалов действующего законодательства Республики Казахстан, а также внутренних актов Предприятия, а также материалы служебных проверок по жалобам на руководителей филиалов.

2. Оказание платных услуг.

Двадцать филиалов Предприятия, включая районные отделения, непосредственно оказывают платные услуги физическим и юридическим лицам на основании прейскуранта цен, ежегодно утверждаемого Генеральным директором.

Забор и прием проб для проведения исследований проводится в месте нахождения лабораторий филиалов или отделений.

Оплата за услуги физическими лицами производится наличными в кассе, юридическими лицами путем перечисления денежных средств на банковский счет.

3. Управление персоналом.

Штатная численность Предприятия, включая филиалы и районные отделения составляет 6 811 человек, вакантные должности имеются.

Рекомендации рабочей группы:

В целях снижения коррупционных рисков, а также повышения доходов Предприятия рабочая группа предлагает провести следующие мероприятия:

1) установить для каждого филиала размер предельного нижнего порогового уровня получения доходов от оказания платных услуг, при не достижении которого будет являться основанием для невыплаты стимулирующих выплат;

2) ведение рейтинга удовлетворенности потребителей качеством оказанных платных услуг с включением в журнале выдачи результатов графы с оценками, под которыми ставится подпись потребителя;

3) для исключения человеческого фактора внедрить в практику режим online- регистрации заявлений на оказание платных услуг, а также online -выдачу результатов исследований;

4) внедрить отдельные пункты отбора проб с присвоением соответствующей кодировки, по которой персональные данные неизвестны для специалиста лаборатории, непосредственно проводящего исследование;

5) разработать этическую памятку;

6) разработать модель позвольтельного поведения для предупреждения коррупционных рисков.